

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

Субъект предпринимательской деятельности – физическое лицо-предприниматель ЛУХМЕНКО С.А. (далее именуется «ИСПОЛНИТЕЛЬ»), зарегистрированный и действующий в соответствии с законодательством Украины, руководствуясь статьями 633, 641 Гражданского кодекса Украины, предлагает неограниченному кругу физических лиц, заключить настоящий договор об оказании информационно-консультационных услуг (далее - Оферта):

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичным в соответствии со статьями 633, 641 Гражданского кодекса Украины и представляет собой официальное предложение (Оферту) «ИСПОЛНИТЕЛЯ» на сайте <https://internationalclub.pl/>, об оказании информационно-консультационных услуг дееспособным физическим лицам (далее – ЗАКАЗЧИК) по вопросам выезда за границу, вопросам связанным с правовым статусом во время пребывания за границей и другим вопросам в объеме и на условиях данного Договора (далее по тексту Услуга). Страной, относительно которой ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется осуществить обслуживание ЗАКАЗЧИКА, определяется **Республика Польша**.

1.2. Принятие (акцепт) данной Оферты означает полное и безоговорочное принятие ЗАКАЗЧИКОМ всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений и приравнивается в соответствии с ч. 2 ст. 642 Гражданского кодекса Украины (далее ГК Украины) к заключению сторонами двухстороннего письменного Договора на условиях, которые изложены ниже в этой Оферте.

1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационно-консультационных услуг.

1.4. Принимая Оферту, в порядке определенном в п. 1.3 Договора, ЗАКАЗЧИК тем самым подтверждает, что настоящие условия не ущемляют его законных прав и интересов, что ЗАКАЗЧИК ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, и информации размещенной на Сайте, которая является неотъемлемой составной частью Договора-оферты.

1.5. Данный Договор не требует подписания ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.6. В связи с вышеизложенным, ЗАКАЗЧИК обязан внимательно ознакомиться с текстом данной Оферты и в случае несогласия с условиями и правилами - отказаться от заключения договора Оферты и использования услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный Договор на оказание информационно-консультационных услуг ЗАКАЗЧИКУ.

Сайт Исполнителя – сайт <https://internationalclub.pl/>, на котором размещена настоящая Оферта.

Информационно-консультационные услуги – оказываемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуги, содержание и условия оказания которых приведены в Оферте и на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, получить которые намерен ЗАКАЗЧИК.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие настоящей публичной Оферты путем осуществления полной оплаты Услуги.

Исполнитель – Субъект предпринимательской деятельности – физическое лицо-предприниматель **ЛУХМЕНКО СТАНИСЛАВ АЛЕКСАНДРОВИЧ**, который действует на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица-предпринимателя серии ВОЗ № 486586, дата та номер записи о проведении государственной регистрации: 15.01.2019 № 21030000000100541.

Заказчик — физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание информационно-консультационных услуг – Договор между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

### 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом данной Оферты является возмездное оказание ЗАКАЗЧИКУ информационно-консультационных услуг силами ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящей Оферты путем обеспечения информационного, консультационно-справочного и методичного обслуживания ЗАКАЗЧИКА по вопросам выезда за

границу, вопросам, связанным с правовым статусом во время пребывания в Республике Польша и другим вопросам в объёме и на условиях данной Оферты.

3.2. Стоимость Услуг устанавливается на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

#### **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

4.1. Услуги предоставляются исключительно на основании информации, указанной ЗАКАЗЧИКОМ в Заявке (оформление заказа) и документов, поданных ЗАКАЗЧИКОМ по требованию и усмотрению ИСПОЛНИТЕЛЯ, согласно внутренней процедуре последнего.

4.2. Заказ Услуги подтверждается заполнением ЗАКАЗЧИКОМ соответствующей Заявки (оформление заказа) и внесением 100% предоплаты стоимости Услуг. Услуга предоставляется ЗАКАЗЧИКУ путем направления готового пакета Информационно-консультационных услуг: на почтовый адрес ЗАКАЗЧИКА, указанный им при заполнении Заявки на получение Услуг (оформление заказа); либо иным способом оговоренным Сторонами.

4.3. Настоящая Оферта имеет силу акта об оказании услуг. Принятие услуги производится без подписания соответствующего акта.

4.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после получения ЗАКАЗЧИКОМ готового пакета Услуг. Услуги считаются принятыми ЗАКАЗЧИКОМ, если в течение одного рабочего дня с момента получения ЗАКАЗЧИКОМ Услуги не выставлена рекламация (претензия). В случае отсутствия рекламации (претензии) Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.5. В случае возникновения вопросов или за дополнительной информацией ЗАКАЗЧИК может обратиться в службу поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: [internationalclub.pl2020@gmail.com](mailto:internationalclub.pl2020@gmail.com)

#### **5. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА НА САЙТЕ**

5.1. Предоставление ЗАКАЗЧИКУ Услуги возможно при условии заполнения им на Сайте соответствующей Заявки. Заявка (оформление заказа) должна содержать фамилию, имя ЗАКАЗЧИКА, его почтовый адрес и адрес электронной почты, телефон.

5.2. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за достоверность информации о себе в процессе создания Заявки (оформления заказа) на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

#### **6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

6.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информационно-консультационные услуги относительно характеристики Республики Польша, а именно: об основных экономических, политических, социальных характеристиках, национальных обычаях, правилах гражданской жизни, допустимые сроки пребывания в этой стране, а также порядок регистрации (в случае необходимости) факта пребывания в указанной стране.

6.1.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информационные и консультационные услуги по вопросам о порядке выезда граждан за границу, о перечне необходимых для выезда за границу документов, о порядке их подготовки, сбора и оформления, в том числе, разъяснить ЗАКАЗЧИКУ порядок и механизм подачи документов, необходимых для получения визы в Республике Польша.

6.1.3. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информационно-консультационное содействие (исключительно в рамках данного Договора) в подготовке документов, необходимых для получения визы в Польше.

6.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за хранение и обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Услуги ЗАКАЗЧИКУ.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

6.2.1. В случае предоставления ЗАКАЗЧИКОМ неполной, недостоверной или противоречивой информации, которая повлияла на итог предоставления Услуг ЗАКАЗЧИКУ - полностью отказаться от своих обязательств по этому Договору, при этом ранее произведенная ЗАКАЗЧИКОМ оплата Услуг возврату не подлежит.

## 7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

7.1. ЗАКАЗЧИК обязуется:

7.1.2. Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ полную и достоверную информацию и документацию, необходимую для предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг по данному Договору.

7.1.3. Самостоятельно подать подготовленные документы на получение визы и пройти собеседование в консульском отделе посольства.

7.1.4. В случае изменения своих персональных данных, в том числе адреса (почтового и/или электронного), номеров телефонов уведомить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ на протяжении 24 часов с момента наступления таких изменений.

7.1.5. Принять предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги, согласно условиям данного Договора.

7.2. ЗАКАЗЧИК имеет право:

7.2.1. Контролировать ход исполнения Договора.

## 8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Оплата за Услуги осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ путем внесения 100 % предоплаты по ценам, указанным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8.2. Платежи по настоящему Договору производятся через электронную платежную систему Интеркассы на сайте Исполнителя <https://internationalclub.pl/>, при нажатии кнопки «Оплатить».

8.3. Исполнитель имеет право изменять расценки, условия данной Оферты без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за достоверность сведений и документов, которые предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ или консульскому отделу посольства для осуществления поездки и оформления въездной визы. В случае предоставления неправдивых сведений или поддельных документов, ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке разрывает Договор, денежные средства, которые были оплачены ИСПОЛНИТЕЛЮ, ЗАКАЗЧИКУ не возвращаются.

9.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за действия консульских, таможенных, пограничных, миграционных и других государственных органов, также за отказ в выдаче въездной визы ЗАКАЗЧИКУ, поскольку выдача визы – это исключительная компетенция консульского отдела посольства.

9.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.4. Все рекламации (претензии) к качеству оказываемых Услуг, в том числе любые претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, должны направляться ЗАКАЗЧИКОМ в службу поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ [internationalclub.pl2020@gmail.com](mailto:internationalclub.pl2020@gmail.com). Срок рассмотрения претензии ЗАКАЗЧИКА составляет 20 (двадцать) календарных дней с момента получения претензии ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

9.5. В случае, если направленная ЗАКАЗЧИКОМ рекламация (претензия) является обоснованной, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется вернуть оплаченные ранее ЗАКАЗЧИКОМ денежные средства по данному Договору в течении 10 (десяти)

банковских дней. Обоснованность рекламации (претензии) оценивается ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно, на свое усмотрение.

9.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием информационно-консультационных услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

## **10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств связано с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предупредить своими действиями (форс-мажор). К таким обстоятельствам относятся: войны, военные действия, блокады, эмбарго и другие международные санкции и ограничительные действия страны, которые делают невозможным исполнение обязательств по этому Договору, пожары и другие стихийные бедствия и т.п.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта ЗАКАЗЧИКОМ и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств. Датой акцепта является дата оплаты ЗАКАЗЧИКОМ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. ЗАКАЗЧИК гарантирует, что все условия оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

12.2. В случае, который не урегулирован настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Украины.

12.3. К данному договору применяется законодательство Украины.

12.4. Стороны дают друг другу согласие на обработку и хранение персональных данных, которые становятся известными им в связи с заключением настоящего Договора, в пределах, необходимых в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины.

12.5. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ**

ЛУХМЕНКО С.А.

ИНН 3534300652

Адрес регистрации: 69045, Украина, г. Запорожье,

ул. Узбекистанская, дом 1, кв. 11

Фактический адрес: Украина, г. Запорожье, ул. Александровская, дом 84.

Моб.: +380995437654

e-mail: [internationalclub.pl2020@gmail.com](mailto:internationalclub.pl2020@gmail.com)